

Guatemala, 31 de Marzo del 2016  
Informe No. 5 del 2016

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

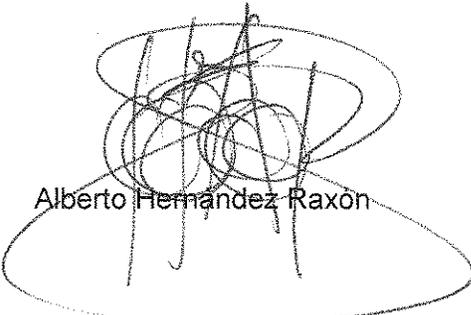
**Licenciado Araujo y Araujo:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de Resultados** correspondiente del 04 de Enero al 31 de Marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 183-2016, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 22-2016.

**Resultados de las tareas realizadas**

- Creación de cuentas de correo institucional a las siguientes dependencias(3)
- Implementación de una nueva herramienta para el envío y recepción de correos a la dependencia de Despacho (4)
- Reinstalación de Sistema Operativo con las parámetros establecido realizado en las distintas Dependencias del Despacho Superior(16)
- Apoyo al encargado de soporte técnico a la instalación de equipo de proyección en reuniones del Despacho Superior(91)
- Verificación de Software base a la dependencia del Despacho(87)
- Apoyo al encargado de soporte a atender 71 asistencias en materia de hardware.
- Apoyo al encargado de soporte a atender 6 asistencias en materia de software.
- Impresoras puestas en red.
- Fotocopiadoras puestas en red.
- Configuración de usuario en fotocopiadoras.
- Realización de Backup.
- Evento en Salón de Banderas, Primer Aniversario de la Declaratoria de la OEA finalizada.
- Actividad realizada en Takalik Abaj por el personal de CGC sin novedad.
- Implementación de sistemas de Almacen.
- Actividad sobre la Entrevista al Señor Ministro por Periódico el Faro del Salvador sin novedad.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Alberto Hernandez Raxón

VoBo   
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes